

CONTRIBUTO PACCHETTO SCUOLA A.S. 2019/2020

PROCEDURA DA SEGUIRE PER FARE RICHIESTA ONLINE

Dalle ore 9.00 del giorno 02 MAGGIO 2019 alle ore 12,00 del giorno 14 GIUGNO 2019 è possibile inserire la richiesta online per il contributo Pacchetto scuola.

RICHIESTA CREDENZIALI DI ACCESSO PER I SERVIZI AL CITTADINO

Le credenziali di accesso (utente e password) possono essere richieste:

- **URP** – Piazza del Municipio 1 (Palazzo comunale) – Tel. 0586 820204-205
da lunedì a sabato: 9.00 - 13.00 martedì e giovedì anche: 15.30 - 17.30 ;
- **Centro Servizi al cittadino - Area Nord (ex Circoscrizione 1)** - Piazza Saragat, 1 - Tel. 0586 824111
da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00 martedì e giovedì anche: 15.30 - 17.30 ;
- **Front office Istruzione** – Via delle acciughe,5 – Tel. 0586 820627-631-644-602
lunedì e venerdì: 9.00 - 13.00 martedì e giovedì: 15.30 - 17.30 ;

Si ricorda che: le credenziali non hanno scadenza e coloro che ne sono già in possesso, devono utilizzarle per l'inserimento della domanda.

PUNTI ACCESSO INTERNET CON ASSISTENZA PER TUTTI I CITTADINI

Per tutti coloro che non sono in possesso di un dispositivo che gli consenta di procedere all'inserimento della domanda e/o che non siano in grado di seguire la procedura, possono rivolgersi a:

- **Nonno Point - Centro servizi al Cittadino Area Nord** - Piazza Saragat, 1 - tel. 0586-442842
dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00;
- **Centro servizi donne immigrate (CESDI)** - Via degli Asili, 35 - tel. 0586-834350
Il venerdì dalle ore 09.00 alle 12.00;

PUNTI ACCESSO INTERNET SENZA ASSISTENZA PER TUTTI I CITTADINI

Per tutti coloro che non sono in possesso di un dispositivo che gli consenta di procedere all'inserimento della domanda, possono rivolgersi a:

- **Centro Servizi al cittadino - Area Nord (ex Circoscrizione 1)** - Piazza Saragat, 1 - Tel. 0586 824111
da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00 martedì e giovedì anche: 15.30 - 17.30
- **Emeroteca** - Via del Toro 8 - Tel. 0586 824660
dal lunedì al venerdì: 8.30-13.30 e 14.30-19.30, sabato anche: 8.30-13.30;
- **Villa Fabbricotti** - Viale della Libertà 30 - Tel. 0586 824511
da lunedì a venerdì: 8.30 - 19.30, sabato anche: 8.30 - 13.30

PROCEDURA PER L'INSERIMENTO ONLINE DELLA DOMANDA DEL CONTRIBUTO PACCHETTO SCUOLA A.S. 2018/2019

Entrare nel sito del comune di Livorno – **www.comune.livorno.it** – **Servizi online Sportello del cittadino – Scuola – Domanda incentivo economico individuale pacchetto-scuola** – cliccare su **Utente registrato/Login** e inserire **utente** e **password** delle credenziali richieste – cliccare nuovamente su **Domanda incentivo economico individuale pacchetto-scuola** – entrati nel modulo della domanda **inserire il codice fiscale dello studente** per il quale si richiede il contributo e procedere con la compilazione della domanda.

Al termine cliccare su **inserimento domanda** e poi procedere con **Stampa ricevuta** (se non è possibile stampare, segnare in ogni caso il numero domanda che servirà per la consultazione **delle graduatorie**).

LA NUMERAZIONE INDICA CHE LA DOMANDA E' STATA INSERITA NEL SISTEMA